

HÅLLBARHETSRAPPORT 2023



Innehållsförteckning

- VD har ordet, [sid 1](#)
- Vi är TransportCentralen, [sid 2](#)
- Organisationsöversikt, [sid 3](#)
- Nyckeltal, [sid 4](#)
- Vision och värdegrund, [sid 5](#)
- Kundlojalitet, [sid 6](#)
- TransportCentralen som arbetsgivare, [sid 7](#)
- Vårt hållbarhetsarbete, [sid 8](#)
- Ledningssystem, kvalitets- och miljöpolicy, [sid 9](#)
- Våra intressenter, [sid 10](#)
- Trafiksäkerhetspolicy, [sid 11](#)
- Fair Transport, [sid 12](#)
- Miljömål och Euroklasser, [sid 13](#)
- Framtidens drivmedel, [sid 14](#)
- Vår resa mot klimatneutrala transporter, [sid 15](#)
- Nöjd kund och medarbetare, [sid 16](#)
- Avslut, [sid 17](#)

VD har ordet

2023 har TransportCentralen fått känna av konjunkturavmattningen som har gjort sig påmind inom byggsektorn, och det är framför allt bostadsbyggandet som bromsat in. Det finns fortfarande aktivitet i offentligt byggande och infrastruktur. Vi går från några starka år 2020-2022 till en ordentlig avmattning. Omvärldsfaktorer har haft stor inverkan på den svenska marknaden, och det är fortsatt stort fokus på vad som händer i vår omvärld. Energi- och oljepriser har varit under stor påverkan och är det fortfarande, men priserna har varit på en något lägre nivå. TransportCentralens omsättning minskade med 10 % under 2023 och det är vår entreprenadverksamhet som har minskat mycket och vår logistik har en ökning under året. Samtliga verksamhetsinriktningar visat positiva rörelseresultat.

Arbetet med att utveckla vårt verksamhetssystem i digitaliserat format går vidare. Vi är certifierade för ISO 9001 Kvalitet, ISO 14001 Miljö, samt verifierade för ISO 26000 Organisationens samhällsansvar. Vi ökar insatsen med vårt hållbarhetsarbete och även här använder vi den digitala plattformen inom AM System.

TransportCentralen är certifierade för Fair Transport. Fair Transport är transportnäringens hållbarhetscertifiering av godstransporter på väg. Alla certifierade företag uppfyller uppsatta krav och kriterier, det följs löpande upp via en oberoende tredjepartsgranskning. Certifieringen säkerställer på så sätt att transporterna utförs ansvarsfullt, trafiksäkert och klimatsmart. Under hösten 2023 har vi startat arbetet med att även certifiera våra delägarföretag som är åkerier.

Under 2023 så togs det beslut om en ny investering i mer solenergi för fastigheten i Falkenberg, tillskottet är på 445 KW för Torsholm. Detta gör att vi når 500 KW i årsproduktion. Vår första investering i solenergi var på just Torsholm under hösten 2017. Därefter har vi gått vidare med att anpassa våra fastigheter för en effektiv elförbrukning, med fossilfria energilösningar för uppvärmning och installation av LED-belysning. På våra fastigheter i Halmstad är belysning utbytt till LED i kontors- och lagerutrymmen samt på recyclinganläggning. Nu producerar vi lika mycket sol som vi har i årsförbrukning. Med nya investeringen i Falkenberg så kommer vi att producera 2,5 gånger vår årsförbrukning.

Samtliga truckar är eldrivna och kan laddas dagtid när vi producerar sol, vi byter batteripaket för att inte ladda på natten. Våra tjänstebilar går på 100% el, tidigare hade vi laddhybrider.

Den stora utmaningen för oss är övergången till fossilfria transporter och entreprenader. Vi hade kommit en bra bit på väg med användningen av HVO, men detta stannade av med reduktionsplikten. När kund önskar fossilfria transporter idag så kan vi tillsammans med kunden finna lösningar för detta. Vi följer och utvärderar möjliga alternativ för framtidens hållbara transporter, där ett starkt alternativ för oss är grön vätgas.

Vi är nöjda med vårt hållbarhetsarbete för året 2023 och ser fram emot nya utmaningar under 2024.



Vi är TransportCentralen



TransportCentralen i Halland AB (TC) är en lastbilscentral som bildades 1940 och har drivits som en ekonomisk förening fram till 2012 då verksamheten övergick i aktiebolagsform, det finns idag 71 delägare. Vi har över tid vuxit organiskt men även genom fusioner med kollegor. 1993 fusionerades TransportCentralen med Schaktab och 2016 fusionerades TransportCentralen i Halmstad med Åkericentralen i Falkenberg. Verksamheten i TransportCentralen är fördelad på två affärsområden, logistik och entreprenad.

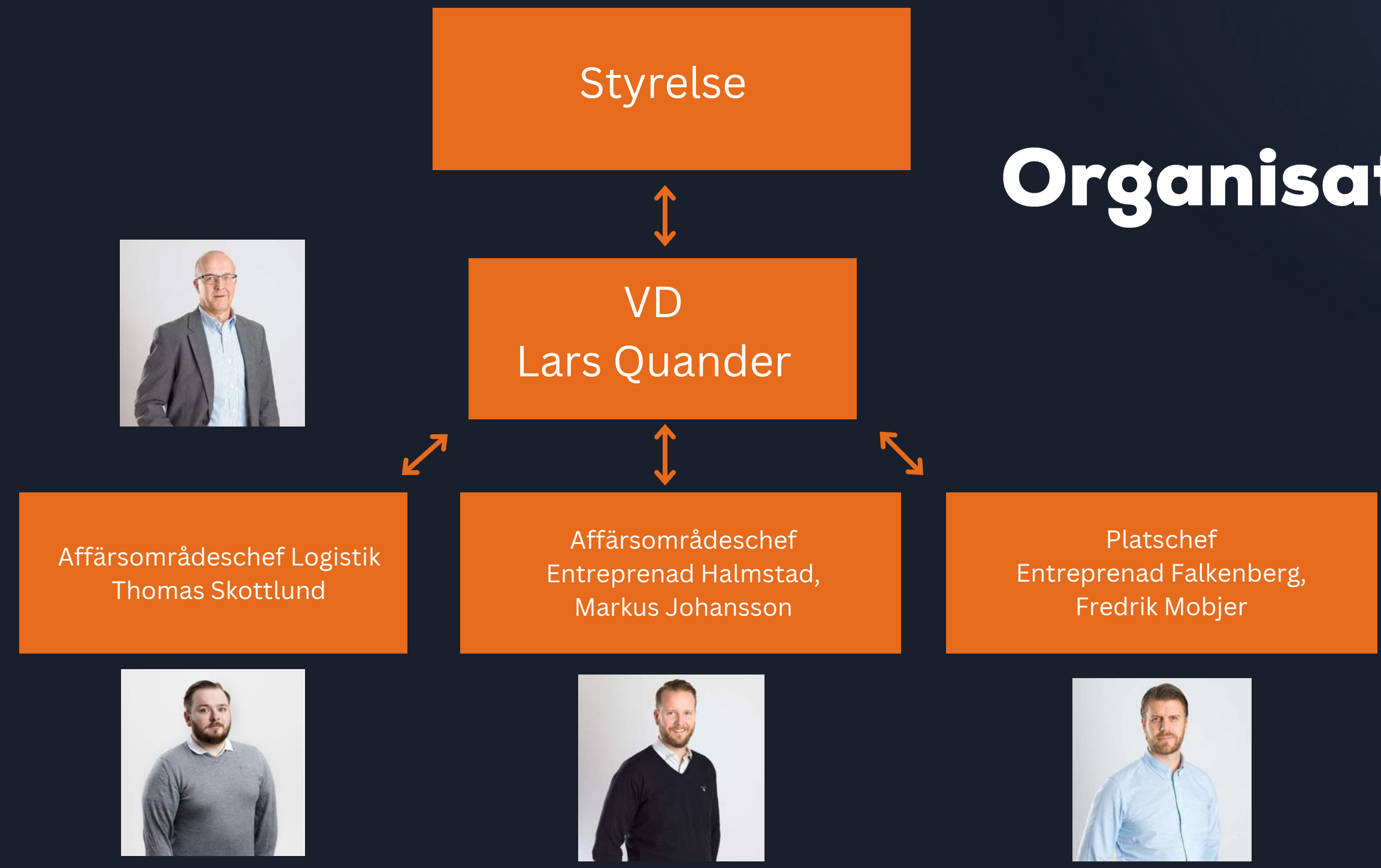
TransportCentralen i Halland AB har idag ca 250 personer sysselsatta i den totala verksamheten. TC AB (moderbolag) har 22 anställda tjänstemän som jobbar med trafikplanering, administration samt försäljning. Utöver dessa även 8 st anställda som arbetar inom terminal, lager och recycling.

Entreprenadverksamheten innefattar anläggningstransporter med tipp- och kranbilar samt grävmaskiner. Inom affärsområdet finns även recycling med mottagningsanläggningar i Falkenberg och Halmstad. Entreprenadverksamheten är främst verksam från Ängelholm till Varberg, men vi kan även följa kunden längre bort.

Logistik innefattar inrikes fjärrtransporter med dagliga avgångar till Götaland, Svealand och Norrland. För transporter till Norrland använder vi både vägtrafik och järnväg. Våra fordon för specialtransporter kör jordbruksprodukter, stål, plåt och betongelement, maskinflytt samt stort och brett gods där särskild dispens behövs.

Lokal distribution kör vi i Halland och nordvästra Skåne. När det kommer till styckegodstrafik är TC en av nio delägare i inrikesnätverket OnRoad, som har 20 terminaler runt om i Sverige, vilket gör att vi kan hjälpa kunder med styckegods i hela landet. Vi har även tredjepartslogistikhantering vid vårt lager i Halmstad.

Organisationsöversikt



Nyckeltal

Flerårsöversikt (tkr) Koncernen	2023	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning	486 821	543 386	455 938	402 925	375 062
Resultat efter finansiella poster	7 592	9 541	7 544	3 855	3 964
Balansomslutning	134 184	144 285	134 685	116 381	103 653
Soliditet (%)	38	35	35	37	40
Moderbolaget	2023	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning	485 522	542 183	454 778	401 121	373 060
Resultat efter finansiella poster	7 708	9 588	7 418	3 519	3 454
Balansomslutning	119 459	129 013	118 910	100 294	87 362
Soliditet (%)	40	37	37	40	45

Vision och värdegrund



- Vår vision är att vi skall vara det marknadsledande logistik- och entreprenadföretaget i Halland, med lokal och personlig anknytning.
- Den gemensamma värdegrund sammanfattas med TRE = Trygghet, Respekt, Engagemang.
- TC ska bedriva en lönsam affärsverksamhet med god etik. Vi ska vara ett föredöme inom hållbart företagande, vilket innefattar miljö, affärsmoral, jämställdhet, mångfald, arbetsvillkor och mänskliga rättigheter.

Kundlojalitet



Hur vi skapar kundlojalitet

Personliga kontakter

- Kompetent personal
- Korta kontaktvägar
- Professionellt bemötande

Hålla en hög kvalité

- God spårbarhet
- Avslutar orders i realtid
- Strävar efter 100% leveransprecision
- Kontinuerligt m ta och utvärdera våra prestationer som underlag för ständig förbättring

TransportCentralen som arbetsgivare



- TC:s målsättning är att skapa en arbetsplats som upplevs som utvecklande och stimulerande för alla anställda.
- Möjlighet att kunna påverka sin egen arbetssituation och att kontinuerligt fortsätta utveckla sin kompetens.
- Anställda, delägare och chaufförer ska känna till verksamheten, dess vision och värdegrund.
- TC stöder FN:s Global Compact som innefattar tio principer om mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, skydd för miljön och motverkan mot korruption.

Vårt hållbarhetsarbete

Miljö- och hållbarhetsarbetet är ett av TransportCentralens fokus och vi gör allt vi kan för att bidra till en god och hållbar miljö.

Våra medarbetare är vår viktigaste tillgång, vi arbetar därför aktivt med att skapa en trivsam, utvecklande, jämställd och säker arbetsmiljö. Vårt sociala ansvarstagande sträcker sig (förutom internt) även när vi anlitar externa resurser, där vi ställer krav på schyssta arbetsvillkor för den anställde. Inom organisationen jobbar vi aktivt med jämställdhet och mångfald för att skapa förutsättningar för alla medarbetare att uppnå sin fulla potential.

Vi erbjuder alla våra anställda, delägare och chaufförer möjligheten att gå utbildningar och kurser där de vill öka sin kompetens men också där de vill utvecklas. Dessutom jobbar vi nära med yrkesskolor, specifikt inom transport och anläggning, där vi försöker motivera allt fler unga att komma in i branschen och erbjuda praktikplatser och jobb både under och efter utbildningen.

TransportCentralen hanterar och förädlar avfall från fem kommuner i Halland och har en återvinningsgrad på 90% (medräknat energiåtervinning). Vi strävar ständigt efter att utveckla nya energisåla och hållbara metoder för att nå våra mål.

Inom hållbar energi jobbar vi mot att bli helt självförsörjande med el, vi har sedan 2017 kontinuerligt installerat solceller på våra kontor och anläggningar.



Ledningssystem

För att vara tydliga med vårt fokus och vår strävan att leverera med hög kvalitets- och miljösäkring, är vi sedan 2011 ISO-certifierade enligt 9001 Kvalitet och 14001 Miljö. Vi är även verifierade enligt ISO 26000 Organisationens samhällsansvar.



För att nå ut till våra chaufförer och delägare så jobbar vi aktivt med vår egen TC-applikation för att nå ut med kommunikationen till alla berörda inom organisationen på bästa möjliga sätt.

Vi använder det digitala ledningssystemet AM System. Här hittar vi inom organisationen företagets policys, organisationsuppbyggnad, arbetsbeskrivningar, uppförandekod och förarhandbok. Förutom dokumenthantering använder vi också systemet till ärenden så som avvikelser på orders, förbättringsförslag, protokollföring, reklamationshantering och mycket mer.

Kvalitets- och miljöpolicy

TransportCentralen skall arbeta för att erbjuda tjänster som motsvarar eller överträffar kundens förväntningar och som skapar ett långvarigt förtroende för ett bra samarbete.

Det uppnås bland annat genom att:

- Kontinuerligt arbeta med kvalitetsförbättringar
- Vara lyhörda för våra kunders krav, behov och förväntningar
- Att varje uppdrag ska utgöra en rekommendation för kommande affärer.
- Följa aktuell lagstiftning
- Erbjuder rätt kvalitet så att kostnaden för tjänsten blir så låg som möjligt för kund.
- Genom utbildning och information ha kunniga och motiverade medarbetare.
- Att överenskomna leveranstider hålls till kund
- Kontinuerligt mäta och utvärdera kundnöjdheten av de tjänster som utförs.

Inom miljö jobbar vi aktivt för att samordna och effektivisera alla transportuppdrag för att uppnå minsta möjliga miljöpåverkan.

Våra intressenter



Interna

- Personal
- Delägare
- Styrelse
- Chaufförer och maskinister

Externa

- Kunder
- Samhället och myndigheter
- Leverantörer
- Försäkringar
- Partners
- Banker
- Konkurrenter

Trafiksäkerhetspolicy

TransportCentralens ambition är att med ett ledningsansvar som grund och genom ett systematiskt trafiksäkerhetsarbete i vår verksamhet medverka till att angelägna trafiksäkerhetsmål uppnås i enlighet med Svensk Åkerinäringens avsiktsförklaring beträffande trafiksäkerhet.

Genom professionell yrkesutövning, hänsynstagande till lagar och regelsystem och ansvarstagande i övrigt skall vi av våra medtrafikanter, uppdragsgivare och kollegor uppfattas som föredömen i trafiken.

Detta uppnås genom:

- Företagsledning, transportledning, transportörer och förare skapar förutsättningar och tar ett aktivt ansvar för att uppdragen utförs så trafiksäkert som möjligt.
- Följa gällande lagar för arbets-, kör-, och vilotider.
- Inte använda droger (inkl. stark medicin) eller alkohol under arbetsutövning. Arbeta förebyggande genom att tillhandahålla information och erbjuda relevant utbildning till delägare, förare och personal.
- Om vi skall prata i mobiltelefon eller använda annan kommunikationsutrustning under körning, skall detta ske enligt gällande regler.
- Vi använder alltid säkerhetsbälte.
- Vi säkrar godset på ett korrekt sätt.
- Vi följer gällande viktbestämmelser.
- Vi skall alla köra riskmedvetet och anpassa körsättet efter väglag och omgivning.
- Inte acceptera villkor i kunduppdrag som kan riskera att trafiksäkerheten åsidosätts.



Fair Transport

TC är certifierade inom Fair Transport där vår hållbarhetscertifiering bildar ett axplock av vårt hållbarhetsarbete inom klimat och miljö, socialt ansvarstagande och trafiksäkerhet.

Vi ställer även krav när vi anlitar externa transportörer gällande tillämpning av schyssta villkor, exempelvis lika betalt för lika arbete samt att arbetet följer Fair Transports riktlinjer.

För att vi ska utvecklas som organisation erbjuder vi relevant utbildning till delägare, förare och personal. Detta kan vara allt från att informera om godssäkring, riktlinjer och informativa möten eller om hur vi planerar körningen klimatsmart för att minska vårt koldioxidavtryck.



Miljömål

Vårt övergripande mål är att vi ska minska vår miljöpåverkan i den mån vi kan, med målet att vara fossilfria till 2035. Vi tittar kontinuerligt på nya lösningar som vi tror är hållbara för vår organisation framåt. Bland annat kollar vi på andra alternativ till el-lastbilar som klarar av att gå längre sträckor och som går att tanka upp snabbare och är mer hållbara enligt oss.

När vi tittar på framtidens fossilfria resurser och drivmedelsalternativ så tror vi att vätgas och vätgaslastbilar kommer att vara rätt väg framåt i vår resa mot målet att vara fossilfria 2035, se följande sida.

Euroklass

Detta mäter vi årligen för både vår entreprenad- och logistikavdelning, varav Euro 6 är det högsta möjliga.

- Entreprenad ligger på ett medelvärde på 5,62.
- Logistik ligger på ett medelvärde på 6.

13 BEKÄMPA KLIMAT-
FÖRÄNDRINGARNA



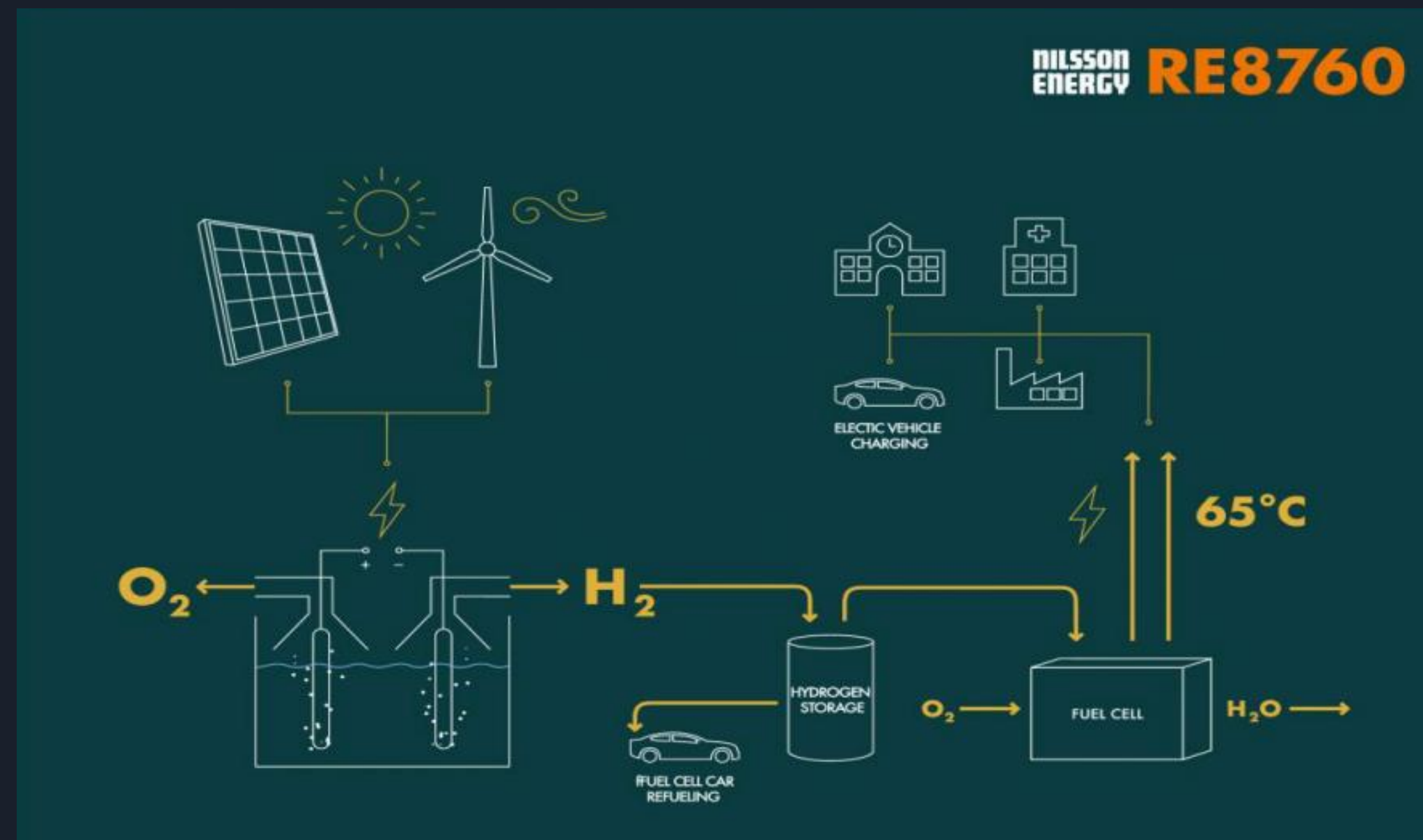
Framtidens drivmedel

TransportCentralens ledning, tillsammans med styrelsen har som en återkommande fråga vad vi tror kan bli lösningen för vår verksamhet när det kommer till drivmedel för våra resurser. Vi är inte övertygade att elektrifieringen är den hållbara lösningen för tunga och längre transporter.

En möjlighet som vi tittar på är att via förnybar energi tillverka vätgas. Vätgas är en möjlighet att lagra energi från sol och vind för att kunna använda den när behov finns.

Bilden till höger ger en illustration över hur det kan gå till att göra vätgas från sol- eller vindkraft, via en elektrolys (två elektroder i vanligt vatten) och då får man syre och vätgas. Vätgasen kan sedan omvandlas via en bränslecell till el. Detta kan man använda i ett fordon som då har en elmotor eller till att gå till en fastighet eller samhälle för att täcka upp den normala elanvändningen.

Vi har sedan 2017 kontinuerligt jobbat med att installera solceller både i Halmstad och Falkenberg, där vi nu producerar en stor del av vårt elbehov från egen anläggning.



Vår resa mot klimatneutrala transporter

2023



Här är vi idag

Vi erbjuder fossilfria transporter på HVO till kunder som önskar. Vi tror att vätgas är ett bra och effektivt alternativ för tungtransporter och entreprenadmaskiner för en fossilfri framtid.

2025



Resan framåt

De första vätgasprototyperna av lastbilar och maskiner kommer ut för allmän test.

2027



Nära slutmål

Serieproduktion av vätgasfordon startar och vår resa startar att i operativ skala byta ut nuvarande fordon mot vätgasfordon.

2035



100% fossilfria transporter

Hela flottan utbytt.

Nöjd kund och medarbetare

Utfall 3,9



NKI - Nöjd kundmätning, mål 4,0 av 5,0.

Genomförs vartannat år. Analys av svar och åtgärder görs efter färdig analys.

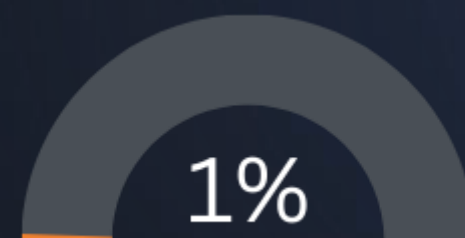
Utfall 4,21



Nöjd medarbetare, mål 4,0 av 5,0.

Mätningen görs två gånger per år. Analys av svar och åtgärder görs efter färdig analys.

Utfall 0,56%



Korttidsfrånvaro, mål <0,5% av 100%.

Mäts varje månad. Åtgärderna innebär samtal med anställd och extern hjälp vid behov.

Avslut

Tack för visat intresse 😊

Vi på TransportCentralen ser positivt fram emot utvecklingen och arbetet inom hållbarhetsfrågor.

Vi jobbar ständigt för att bli ännu bättre och därför vill vi gärna ha dina synpunkter!



Vi finns på sociala medier. Följ oss gärna via:

